Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Bestellung von "WIRO"-Gutscheinen über das Portal www.wir-dahoam.at

### 1. Geltungsbereich

Die Webseite unter www.wir-dahoam.at wird von der Wirtschaftsregion Fuschlsee betrieben. Für sämtliche Bestellungen über das gegenständliche Portal gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB").

# 2. Vertragsgegenstand / Vertragspartner

Das Portal www.wir-dahoam.at bietet die Möglichkeit zum Erwerb von "WIRO" - Gutscheinen (nachfolgend "Gutscheine") für Dienstleistungen und den Kauf von Produkten von Kooperationspartnern. "Kooperationspartner" sind gemäß diesen AGB Unternehmen, die einen Handels-, Gastronomie- oder Dienstleistungsbetrieb in der Wirtschaftsregion Fuschlsee haben und Mitglied beim Verein der Wirtschaftsregion Fuschlsee sind.

Die Wirtschaftsregion Fuschlsee schließt den Gutschein-Kauf lediglich als Vermittler in Stellvertretung ab. Die Leistung beschränkt sich daher auf die Listung von Gutscheinprodukten, die Angabe von Zusatzinformationen, die Vermittlung der Gutscheinangebote und die Abwicklung des Kaufes samt Rechnungs- und Zahlungsabwicklung.

### 3. Vertragsschluss

Die Artikelpräsentation auf unserem Portal ist jeweils ein auf den Abschluss eines Vertrages mit dem Kunden gerichtetes, verbindliches Angebot, das der Kunde durch seine Bestellung annimmt. Der Vertrag über den Kauf eines Gutscheins kommt dadurch zustande, dass der Kunde beim Bestellvorgang auf unserem Portal zunächst angibt, ob ein kostenloser Versand mit Vorauskassa oder ein Versand per Nachnahme gewünscht ist. Im Anschluss daran wird der Gutschein mit dem gewünschten Wert in den Warenkorb einlegt. Dem Warenkorb kann der Kunde die Summe aller Gutscheine entnehmen – dadurch kann der Kunde allfällige Eingabefehler vor Abgabe der Bestellung erkennen und berichtigen. Wurde der Gutscheinversand per Nachnahme gewählt, kann sich der Kunde anschließend noch über die anfallenden Versandkosten informieren. Nach Auswahl des Zahlungsmittels, der Eingabe der personenbezogenen Daten des Kunden und Bestätigung dieser AGB (deren Abruf, Ausdruck und Speicherung in wiedergabefähiger Form vor Vertragsschluss möglich ist), kann der Kunde vor Bestellung sämtliche Eingaben auf Richtigkeit überprüfen und gegebenenfalls nochmals ändern. Durch Betätigung des Buttons "kostenpflichtig bestellen" nimmt der Kunde das Angebot an. Im Anschluss daran wird dem Kunden per E-Mail eine Vertragsbestätigung übermittelt, in welchem alle relevanten Bestelldaten zusammengefasst werden.

### 4. Gutscheinerwerb und –einlösung

4.1 Der Erwerb von Gutscheinen über das gegenständliche Portal ist ausschließlich Verbrauchern ab 14 Jahren und Unternehmern vorbehalten. Als Verbraucher gilt jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder einer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Nutzung und Inanspruchnahme der Webseite und der Erwerb von Gutscheinen zu gewerblichen Zwecken (insbesondere der Handel mit und der gewerbliche Wiederverkauf von Gutscheinen) oder zu Zwecken, die einer selbständigen beruflichen Tätigkeit dienen, ist nicht gestattet. Der Wirtschaftsregion Fuschlsee steht diesfalls das Recht zu, vom Vertrag zurück zu treten.

4.2 Eine Bestellung auf der Webseite kann nur in deutscher Sprache vorgenommen werden. Alle relevanten Daten müssen vollständig und wahrheitsgemäß angegeben werden.

4.3 Die Einlösung der Gutscheine ist nur innerhalb des auf dem Gutschein ersichtlichen Gültigkeitszeitraums möglich. Ist ein Gültigkeitszeitraum auf dem Gutschein nicht ersichtlich, gilt eine Einlösefrist von fünf Jahren, ab Bestelldatum.

## 5. Preise, Zahlung, Lieferung und Versand

- 5.1 Alle angegebenen Preise sind Endpreise und enthalten die Mehrwert- bzw. Umsatzsteuer. Die bestellten Gutscheine können per Überweisung oder per Kreditkarte bezahlt werden. Es gilt ein Mindestbestellwert von EUR 10,00 pro Bestellung. Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch die Wirtschaftsregion Fuschlsee.
- 5.2 Für die Lieferung der Gutscheine durch die Österreichische Post AG sind die auf dem Portal angegebenen Versandkosten durch den Kunden zu entrichten. Bei Überweisung erfolgt die Lieferung nach Eingang des Überweisungsbetrags auf dem angegebenen Bankkonto. Die Lieferung und postalische Zustellung der Gutscheine erfolgt innerhalb von 5 Tagen ab Zahlungseingang an die im Rahmen der Bestellung genannte Adresse. Lieferungen sind nur an Adressen innerhalb Österreichs möglich. Die angegebenen Lieferfristen sind unverbindlich. Schadensersatz bei verspäteter oder nicht erfolgter Lieferung ist außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der Wirtschaftsregion Fuschlsee ausgeschlossen.

### 6. Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, solange der Gutschein noch nicht bei einem Kooperationspartner eingelöst wurde.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag

des Vertragsschlusses

an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Gutscheine in Besitz genommen haben bzw. hat (beim postalischen Gutscheinversand).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns

Wirtschaftsregion Fuschlsee

Lebachstraße 1

5322 Hof bei Salzburg

E-Mail: office@wir-dahoam.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen

Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Gutscheine wieder zurückerhalten haben. Sie haben die Gutscheine unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns per Einschreiben zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Ende der Widerrufsbelehrung

#### 7. Datenschutz

7.1 Die Wirtschaftsregion Fuschlsee verwenden die Daten der Kunden (Anrede, Name, Adresse, E-Mail Adresse, Bankverbindung) nur im Rahmen der gesetzlich geltenden Bestimmungen. Mit Bestellung stimmt der Kunde der automationsunterstützten Verarbeitung seiner angegebenen Daten (Anrede, Name, Adresse, E-Mail Adresse, Bankverbindung) durch die Wirtschaftsregion Fuschlsee ausdrücklich zu. Diese Zustimmung kann jederzeit per E-Mail an office@wir-dahoam.at widerrufen werden. Die angegebenen Daten werden lediglich durch die Wirtschaftsregion Fuschlsee für die Vertragsabwicklung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Nach der vollständigen Abwicklung des Vertrages werden nur mehr jene Daten gespeichert, für welche das Gesetz eine zwingende Speicherung vorschreibt. Darüber hinaus gehende Daten werden 1 Monat nach Vertragsabschluss gelöscht, es sei denn, der Kunde hat in eine weitere Verarbeitung ausdrücklich eingewilligt.

7.2 Bei der Benutzung der Website werden Cookies eingesetzt, das sind kleine löschbare Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden und eine Personalisierung der auf der Webseite zur Verfügung gestellten Inhalte ermöglichen. Der Betreiber setzt Cookies dazu ein, um die Funktionalität zu gewährleisten und den Websiteinhalt stets zu verbessern und an die Bedürfnisse der Nutzer anzupassen. Der Betreiber verwendet daher an mehreren Stellen der Website funktionale und wesentliche Cookies, um zum Beispiel ihre Identität beim Einstieg in den Nutzeraccount zu prüfen, um ihren Browser und ihre Einstellungen zu erkennen oder um bestimmte Dienste nutzerfreundlicher zu präsentieren. Die vorgenannten Cookies werden in nicht personenbezogener Form erhoben (der Nutzer kann daher nicht identifiziert werden. Die Cookies werden nach Ende des Besuchs auf der Website oder spätestens 10 Tage danach automatisch gelöscht.

7.3 Es steht dem Nutzer frei, durch entsprechende Einstellung seines Browsers Cookies nur im Einzelfall zu akzeptieren oder gänzlich abzulehnen. Aus technischen Gründen kann bei Ablehnung von Cookies die Nutzung der Website oder einzelner Dienste nicht oder nur eingeschränkt möglich sein.

7.4 Die Website benutzt Google Analytics, ein Webanalysetool der Google Inc. Dabei werden Cookies eingesetzt, um Website-Trends abzubilden und eine Analyse der Benutzung der Website zu ermöglichen. Die IP-Adressen der Nutzer werden durch die Erweiterung "anonymize IP" nur in anonymisierter Form verarbeitet. Die Herstellung eines Personenbezuges ist dadurch ausgeschlossen. Wenn Sie Google-Analytics für die Zukunft ausdrücklich deaktivieren möchten, dann öffnen Sie bitte den nachstehenden Link: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

### 8. Haftung

Die Wirtschaftsregion Fuschlsee haftet nicht für die uneingeschränkte Einlösbarkeit der Gutscheine bei dem vom Kunden gewählten Kooperationspartner. Für die Leistungserbringung haftet ausschließlich der jeweilige Kooperationspartner. Die Haftung von der Wirtschaftsregion Fuschlsee aus vertraglichen Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Nutzung dieser Website erfolgt auf eigenes Risiko. Dies betrifft z.B. das

Herunterladen (auch Transaktionen) von Inhalten und damit evtl. im Zusammenhang stehende Schäden. Dies betrifft auch den Verlust von Daten.

### 9. Allgemeines

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen bedürfen der Schriftform. Alleiniger Ansprechpartner für alle Belange ist die Wirtschaftsregion Fuschlsee.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden und/oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Parteien einvernehmlich durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Soweit sich aus dem Gesetz nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort der Sitz der Wirtschaftsregion Fuschlsee.

Für diesen Vertrag gilt ausschließlich Österreichisches Recht. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Österreich oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, oder ist dieser Kaufmann oder hat seinen festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klagseinbringung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag das sachlich zuständige Gericht der Landeshauptstadt Salzburg.

### MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus und senden Sie es an uns zurück.

Wirtschaftsregion Fuschlsee Lebachstraße 1 5322 Hof bei Salzburg E-Mail: office@wir-dahoam.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der WIRO-Gutscheine

(*) Bestellt am:	_
(*) Erhalten am:	_ (beim postalischen Gutscheinversand)
Vorname:	_
Nachname:	_
Anschrift:	_
Unterschrift:	_ (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum:	_
(*) Unzutreffendes streichen	